

NOVÉ PODMÍNKY ZÁRUČNÍCH A OSTATNÍCH SLUŽEB POSKYTOVANÝCH PŘI ZAKOUPENÍ ORIGINÁLNÍCH 3COM PRODUKTŮ

Záruční doba začíná dnem zakoupení - platí pro produkty zakoupené od 1. června 2008						
Produkty/Rodiny produktů	ZÁRUKA NA PRODUKTY		OSTATNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ K PRODUKTŮM**			
	Hardware Oprava/Výměna	Software Replace Media, Bug Fix	Záruční plnění na hardware	Telefonní technická podpora	Podpora on-line znalostní databáze	Aktualizace softwaru****
Unmanaged switche (switche bez správy)	2 roky	90 dnů	30 dní návrat do továrny	30 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní***
Wireless 11n Firewall Routery	2 roky	90 dnů	30 dní návrat do továrny	30 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní***
Wireless 11g PCI Adaptéry a 11g Routery	3 roky	90 dnů	30 dní návrat do továrny	30 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní***
Wireless 11n PCI a 11n USB adaptéry	3 roky	90 dnů	Advance Hardware Replacement***	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní***
OfficeConnect Managed a Unmanaged switche, Gatewaye, Secure routery, Firewally, Servery	3 roky	90 dnů	Advance Hardware Replacement***	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní***
OfficeConnect Wireless Access Pointy, Gatewaye, Routery	3 roky	90 dnů	Advance Hardware Replacement***	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní***
IntelliJack - FX	3 roky	90 dnů	Advance Hardware Replacement***	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní***
IntelliJack (mimo - FX), Network Jack	Omezená doživotní*	90 dnů	30 dní návrat do továrny	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní***
Secure Network Interface karty	Omezená doživotní*	90 dnů	30 dní návrat do továrny	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní***
CAT6 síťové kabely	Omezená doživotní*	90 dnů	30 dní návrat do továrny	90 dnů	Omezená doživotní*	Nevztahuje se
Unified Wireless Switche	3 roky	90 dnů	Advance Hardware Replacement***	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní***
Baseline a Baseline Plus switche	3 roky	90 dnů	Advance Hardware Replacement***	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní***
Podnikové stohovatelné Switche rodin: 5500, 5500G, 4800G, 4500 (včetně SFP93-4500), 4500G, 4400, 4200, 4210, 4200G, 3800, 3870; H3C Switch S3100, S3600, S3610, S5100, S5500, S5600	Omezená doživotní*	90 dnů	Advance Hardware Replacement***	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní**
7760, 8760 PoE Access Pointy, Wireless PC karty a adaptéry	3 roky	90 dnů	Advance Hardware Replacement***	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní*
Podnikové Wireless Access Pointy, Bridge, switche a Controllery	1 rok	90 dnů	30 dní návrat do továrny	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní*
AirProtect Wireless IPS (WIPS): Sensor, Engine	1 rok	90 dnů	30 dní návrat do továrny	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní*
Podnikové modulární switche rodin: 77x0, 7900E, 8800; H3C Switche S9500, S7500, S7500E	1 rok	90 dnů	30 dní návrat do továrny	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní*
Podnikové routery rodin: 3000, 5000, 6000; H3C Routery AR-18, AR-28, AR-46	1 rok	90 dnů	30 dní návrat do továrny	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní*
OSM Moduly: 5500G	1 rok	90 dnů	30 dní návrat do továrny	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní*
Multi-Service Routery (MSR)	1 rok	90 dnů	30 dní návrat do továrny	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní*
Transceivery: GBIC, SFP, XFP, XENPAK	1 rok	90 dnů	30 dní návrat do továrny	90 dnů	Omezená doživotní*	Nevztahuje se
Power Adapters, Power Supplies, Redundant Power Systems, RPS1000, RPS800, RPS500	1 rok	90 dnů	30 dní návrat do továrny	90 dnů	Omezená doživotní*	Nevztahuje se
Voice platformy včetně VCX a NBX, Gatewayí, telefonů	1 rok	90 dnů	30 dní návrat do továrny	90 dnů	Omezená doživotní*	Není zahrnuta
Voice Software aplikace včetně NBX, VCX a Asterisk	Nevztahuje se	90 dnů	Nevztahuje se	90 dnů	Omezená doživotní*	Není zahrnuta
X-rodina Integrated Security Platformem	1 rok	90 dnů	30 dní návrat do továrny	90 dnů	Omezená doživotní*	Není zahrnuta
Security Software Applications Security Management Software	Nevztahuje se	90 dnů	Nevztahuje se	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní*
Enterprise Advanced Software	Nevztahuje se	90 dnů	Nevztahuje se	90 dnů	Omezená doživotní*	Omezená doživotní*
Network Management Software Enterprise Management Suite Software	Nevztahuje se	90 dnů	Nevztahuje se	90 dnů	Omezená doživotní*	Není zahrnuta

* Omezená doživotní záruka. Platí po dobu, kdy produkt vlastní původní kupující ("Zákazník"), nebo 5 let od efektivního data, kdy 3Com ukončil prodej tohoto produktu - cokoliv nastane jako první. Záruky na produkty a ostatní služby jsou nepřenositelné.

** Ostatní služby poskytované k produktům. Tyto služby nejsou součástí záruky a 3Com si vyhrazuje právo je kdykoliv zrušit nebo upravit bez udání důvodu. Tato nabídka není dostupná tam, kde je v rozporu se zákonem. Služby jsou dostupné počínaje datem nákupu a aktivují se zaregistrováním produktu. Zákazník obdrží User ID při registraci na eSupportu.

*** Advanced Hardware Replacement (dopředná výměna zboží). Po dobu trvání záruky provádí 3Com záruční výměnu produktů po schválení RMA požadavku, jak je uvedeno dále. Next Business Day/NBD: 48 spolu sousedících států USA - odeslání tentýž den, doručení následující pracovní den, pokud je požadavek přijat do 17.30 pacifického času; zbytek Severní Ameriky (včetně Aljašky a Havaje) - odeslání týž den při přijetí požadavku do 17.30 pacifického času; Západní Evropa - odeslání týž den při přijetí požadavku před polednem greenwichského času; zbytek světa - odeslání následující pracovní den. Jeden den navíc pro produkty s enkrypcí. Konkrétní doba doručení závisí na lokalitě zákazníka.

**** Aktualizace softwaru. Přístup pro stahování udržovacích / bug fix verzí zakoupeného softwaru. # Pro podnikové stohovatelné switche zahrnuje aktualizace softwaru všechny verze v rámci licencovaného 3Com OS (Comware) nebo ekvivalentní úrovně software. ## Pro SMB produkty zahrnuje aktualizace software všechny verze software.

Speciální nabídka platná pouze pro ČR a SR - součástí vybraných produktů je 3 letý servisní kontrakt, který zahrnuje : dodání nového HW následující pracovní den (závada musí být ve 3Comu nahlášena v pracovní den do 16:00), SW upgrady zdarma a telefonickou a mailovou podporu v anglickém jazyce. Servisní kontrakt se uplatňuje přes Vašeho dodavatele. Platí pouze pro produkty dodané přes autorizované distributory (atlantis datacom, eDsystem, RRC, TechData Distribution). Týká se těchto produktů - Switche 8800, 7900E, 7750, 5500G, 4800G, 4500G, 4200G včetně všech modulů; Routery - 3000, 5000, 6000, MSR 20, 30 a 50 včetně všech modulů; Wireless switche 100, 1200 a 2200 včetně AccessPointů 2750, 3150, 3750, 3850 a 3950; Voice systémy NBX a VCX včetně telefonů a gatewayí; Transceivery: GBIC, SFP, XFP, XENPAK.

ODMÍTNUTÍ ZÁRUKY. Záruční výhody se vztahují pouze na originální 3Com produkty. Tento dokument je jen souhrnným přehledem a není právně závazný. Kompletní záruční podmínky najdete u každého produktu. Obsah tohoto přehledu může být měněn bez udání důvodu. Obsah je platný ke dni zveřejnění.

Pro rozšíření a/nebo prodloužení záruky na produkty a pro další služby je možné zakoupit 3Com Installation and Maintenance Services